

One-Bo 利用インタビュー

株式会社アクセア 様



株式会社アクセア

経営戦略本部 マーケティング部 広報・販売促進課 アシスタントマネージャー 倉内 麗久 営業担当 袰岩 亜矢

株式会社アクセア

国内外に73店舗を構えるポスター・パネル・チラシなど短納期に強いオンデマンド プリントショップ。店舗に併設している<u>アクセアカフェ(コワーキングスペース)</u>、 貸し会議室の運営等も行なっている。

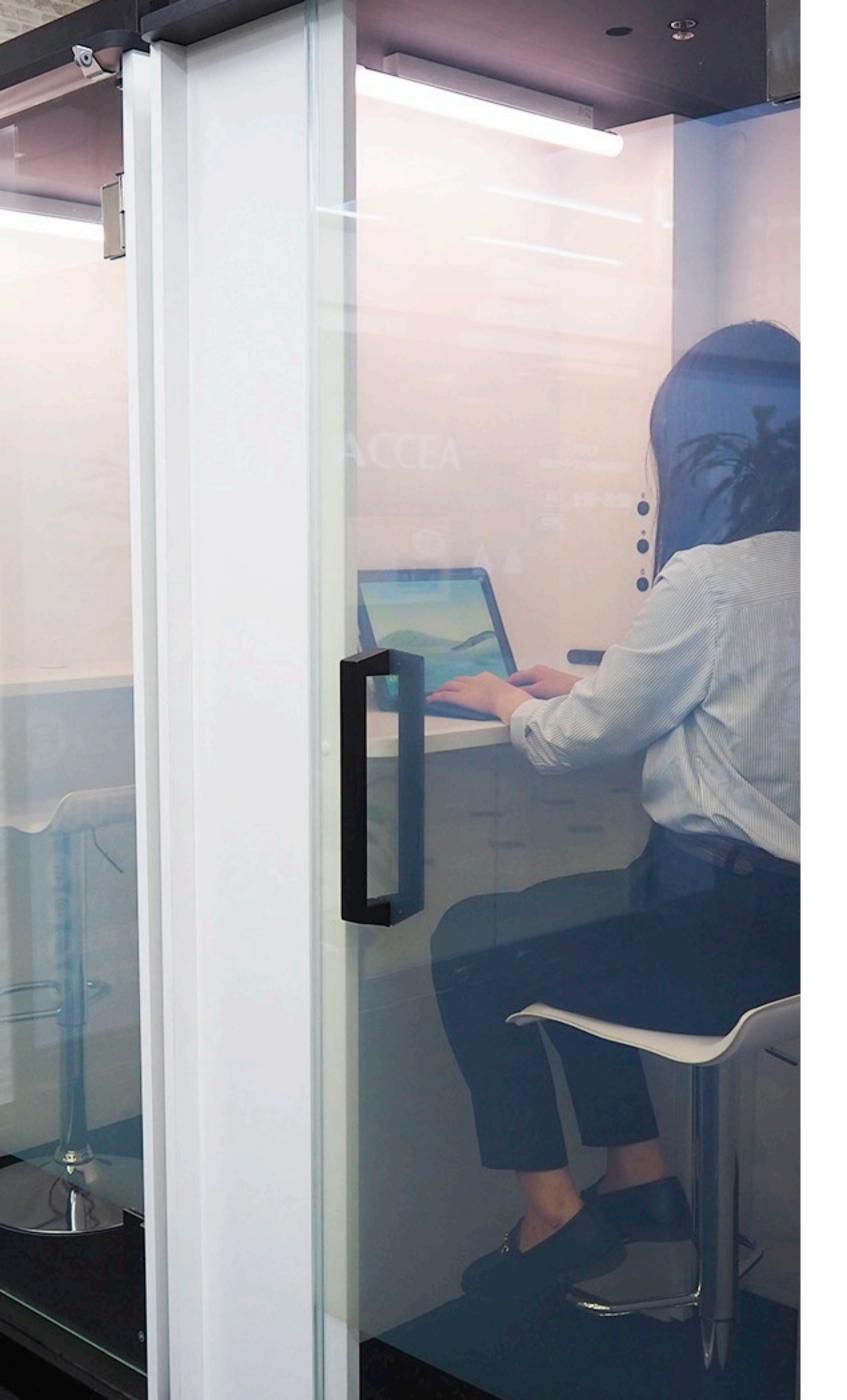
アクセアカフェにOne-Boを設置したところ、お客様に大好評。 今後も各店で設置を予定。

ビジネスマンの皆さんの働き方が 大きく変わっている

コロナ禍になり、お客様の客層を見ても以前とはだいぶ変化が見られます。 それまでは単純にカフェとしてプリントが出来上がるまでの時間を過ごされ たり、お昼休みにご飯を食べたりする方が多かったです。

ですが最近では、勤め先の会社がリモートワークになり、自宅では集中して作業するスペースがないお客様や、外回りの営業の方でオンライン会議の場所を探している方等、仕事の目的で利用されるお客様が増えました。

コロナウイルスの影響で、ビジネスパーソンの皆さんの働き方が大きく変わったのだと、コワーキングスペースを営業していてとても感じます。



多くのビジネスパーソンが、オンライン 会議に集中できる空間が必要としていた

元々、導入前から個室のスペースが欲しいというお客様のお声はいただいていました。私たちのコワーキングスペースは、スタッフとお客様とで会話する機会も多い、親しみやすい店舗です。そのため、ビジネスパーソンの皆さんの働き方に対するニーズの変化を、とても身近に感じていたんです。

実際にOne-Boの設置後は、まだ告知や案内を出していない段階で「もう使えますか?」とお問い合わせを受けたこともあります。

それまでは、オンライン会議をされるお客様は、コワーキングスペースの端の方でイヤホンを装着して小声で話されている印象でした。 One-Bo設置後は、オンライン会議に集中できる空間で、オンラインでの商談や会議ができるようになったと思います。

つい先日は、1日中、One-Boの中で業務をされている方もいらっしゃいました。通常は、外回りの営業のお客様が、アポとアポの間に1~2時間程度、One-Boを使用される方が多いです。

One-Boはオンライン会議に留まらず、お客様のニーズに合わせて様々な働き方ができる個室ボックスだと思います。



One-Bo設置により、お客様の幅が 大きく広がった

アクセア新大阪店でもOne-Boを導入しているのですが、設置初日から多くのお客様に利用していただいています。今では「One-Boを使いたい」というお客様が多過ぎて、混み合ってしまうほどです。利用者の増加に伴い、予約表を作って順番に使用していただく等の工夫を加えました。

アクセア新大阪店、高輪ゲートウェイ泉岳寺駅前店、いずれの店舗も 1日の中で、長時間One-Boが空室になっていることはほぼ無いです。

弊社では、開放されているコワーキングスペースもOne-Boも、同じ使用料でお使い頂いています。利用に対するハードルがの低さや手軽さも、とても好評です。

アクセア高輪ゲートウェイ泉岳寺駅前店は今年の1月にオープンしたばかりですが、One-Boの影響もあってか、カフェ自体の利用者数も増えています。リピートされるお客様は今後もどんどん増えると思います。最近では「定期的に利用したいから請求書を会社宛にしてもらえませんか?」というお問い合わせも受けました。

コワーキングスペース利用を目的としていたお客様が、カフェも利用してくれています。このような形でのリピートが、今後更に増えていけば嬉しいですね。



One-Boはコワーキングスペースに最適。 もっと多くの場所に設置されるべき。

One-Boを設置して本当に良かったです。既存のお客様からのご要望に応えることも出来ましたし、それ以上に、多くの新規のお客様が増え、継続的にご利用していただいています。

また、One-Boは導入も簡単でお店への設置も特別な工事がなく、 すごくスムーズでした。One-Bo設置により、席数数は若干減って しまったものの、One-Boを利用するお客様が多く、日々このような 個室ボックスの需要の高さを実感しています。

私自身、実は、One-Bo設置にあたって、駅に設置されている他社製品の個室ボックスを利用してみようと足を運んだことがあります。けれども、使い方がイマイチわからず使用を断念しました。その反面、このようなコワーキングスペースだと近くにスタッフもいるので使用方法をすぐに聞けます。そういう点でも、コワーキングスペースのOne-Boは、初めてのお客様でも安心してご利用いただけます。

アクセアが運営しているコワーキングスペースだけでなく、その他の コワーキングスペースやカフェにも、One-Boがもっと多くの場所に 設置されていくと良いですね。まだまだ多くのお客様が、個室の空間を 必要とされていると思います。

※ インタビュー実施 2021年5月17日